

SOLIDARITÉ

Accompagner et informer les usagers dans les services de la s/préfecture de Saverne

📍 Saverne (67)

📅 13 novembre 2023

🕒 8 mois

En quelques mots...

Contribuer à l'amélioration de l'accueil à la s/préfecture et à l'accompagnement des usagers dans les procédures dématérialisées.

Votre mission de Service Civique

🎯 Objectifs

Accueillir les usagers et les accompagner dans les démarches dématérialisées.

☰ Actions

assurer une médiation permettant l'accueil, l'accompagnement et l'orientation des usagers pour faciliter leurs démarches

réaliser des enquêtes de satisfaction si nécessaire

informer les usagers sur les démarches en ligne et les procédures dématérialisées (FRANCE SERVICES)

remettre et aider au remplissage des formulaires si nécessaire

Organisme

PREFECTURE DE
DEPARTEMENT BAS-RHIN

Localisation de la mission

Saverne, France

Durée

8 mois

Date de début

13 novembre 2023

L'organisme d'accueil, informations pratiques

🏠 PREFECTURE DE DEPARTEMENT BAS-RHIN

-

📍 Localisation de la mission

📍 SOUS-PRÉFECTURE DE SAVERNE

3 Rue du Tribunal 67700 Saverne

🚶 A proximité des transports

📄 Mon contact

Loriane ÉZÉQUEL

gestionnaire RH

☎ +33388216427

📖 En pratique

- 1 volontaire recherché
- Accessible aux plus de 18 ans uniquement
- 24h à 30h par semaine
- Public(s) bénéficiaire(s) : Tous publics
- Actions clés : Soutien, Accompagnement

Annonce n°M220084198 publiée le 30 octobre 2023